



## **O SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE SACRAMENTO/MG, COMUNICA:**

Considerando:

- A pandemia pelo COVID-19 (coronavírus),
- Os Decretos Municipais 92, 96, 100, 102, 103 e 104 de 2020.
- A Resolução de Fiscalização e Regulação – ARISB-MG nº 128, de 24 de março de 2020.
- A Nota Técnica ARISB-MG nº 118/2020, 24 de março de 2020.

O SAAE determinou a realização de faturamento de água e esgoto, considerando valores médios de consumo, com vista a reduzir o tempo de leitura e impressão de contas em campo e exposição de colaboradores e usuários. Para isso, adotou os seguintes procedimentos:

### **1) – Na zona urbana:**

\* a leitura, a impressão simultânea e a entrega das contas estão sendo efetuadas nos prazos estabelecidos na legislação;

\* os hidrômetros que estejam instalados na fachada do imóvel, a leitura está sendo feita normalmente;

\* os hidrômetros que estejam instalados dentro do imóvel, a conta está sendo calculada considerando o consumo médio faturado dos três últimos meses.

### **2) – Nos bairros rurais de Quenta-Sol, Beira Rio e Cipó:**

\* o cálculo da conta está sendo feito considerando o consumo médio faturado dos três últimos meses.

\* as contas podem ser impressas pelos usuários acessando o atendimento virtual do site: [www.saaesac.mg.gov.br](http://www.saaesac.mg.gov.br), usando o identificador eletrônico encontrado nas contas.

**3) –** O usuário que desejar informar a leitura, para evitar o cálculo por média, poderá fazê-lo através dos meios de comunicação. As instruções para realizar a leitura está no verso da conta de água que você recebe mensalmente ou no site do SAAE – [www.saaesac.mg.gov.br](http://www.saaesac.mg.gov.br) – Faça sua leitura.

Para qualquer dúvida e maiores informações, utilizem nossos meios de comunicação:

**E-mails:** [atendimento@saaesac.mg.gov.br](mailto:atendimento@saaesac.mg.gov.br) ou [atendimento2@saaesac.mg.gov.br](mailto:atendimento2@saaesac.mg.gov.br);

**Site:** [www.saaesac.mg.gov.br](http://www.saaesac.mg.gov.br)

**Telefones:** (de segunda a sexta das 08h às 17h): (34) 99987 1422 – (34) 3351 1422 - 0800 283 1425. Plantão: 0800 283 1425.